

A large, stylized letter 'G' in a dark blue color, positioned on the left side of the cover. It is partially overlaid by a yellow arc that starts from the top left and ends with a yellow dot at the top right. Another yellow arc starts from the middle left and ends with a yellow dot at the middle right. The background of the cover is a light blue gradient at the top, transitioning into a photograph of a rural landscape with rolling hills, fields, and a small village, all tinted with a blue color.

GUIDE

DES SERVICES
ET ÉQUIPEMENTS
NUMÉRIQUES
D'EPERNAY
ET SON
AGGLOMÉRATION



Ce guide est édité par la Ville d'Epernay avec la participation d'Epernay Agglo Champagne
Septembre 2021

Rédaction et crédit photo : Direction de la Communication de la Ville d'Epernay
Conception : Mélanie Van Herreweghe / Avenue 418



DITO

La crise sanitaire et le confinement ont favorisé le développement du numérique, dont les usages prennent une place de plus en plus importante dans notre existence. C'est la raison pour laquelle les collectivités publiques doivent aujourd'hui aider leurs habitants à se familiariser avec cet univers nouveau pour faciliter leur quotidien.

L'arrivée de la fibre optique financée en partie par notre agglomération, aux côtés de la Région Grand Est, ne fait qu'accélérer ce mouvement en offrant des opportunités nouvelles à chacun.

Depuis plusieurs années, la Ville d'Épernay, ainsi que différentes structures publiques ou privées d'Épernay Agglo Champagne, accompagnent ces changements. Elles proposent aux usagers un large panel de démarches en ligne, ainsi que des espaces physiques et virtuels permettant d'accéder à leurs ressources. Des services complétés par la mise en place d'ateliers, de formations, d'espaces en libre accès et d'animations.

Afin de permettre à chacun de trouver la ressource numérique appropriée, la Ville d'Épernay et Épernay Agglo Champagne ont souhaité créer ce premier « Guide des services et équipements numériques ». Ainsi, en fonction de votre besoin, vous pourrez trouver la structure en adéquation avec votre demande.

Ce guide évoluera au fil du temps et sera remis à jour régulièrement en ligne, sur les sites epernay.fr et epernay-agglo.fr. N'hésitez pas à le consulter et à nous faire part de vos remarques !

Bonne découverte.

Franck Leroy
Maire d'Épernay
Président d'Épernay Agglo Champagne

vos besoins numériques

1. DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

• Écrivain public numérique	6
• Médiathèque Simone-Veil	7
• Médiathèque Daniel-Rondeau	8
• Ferme de l'Hôpital	9
• Mairie de Quartier	14
• Point numérique de la sous-préfecture d'Épernay	16
• France Services Epernay Agglo Champagne	24

2. FORMATIONS ET ATELIERS

• Médiathèque Simone-Veil	7
• Médiathèque Daniel-Rondeau	8
• Ferme de l'Hôpital	9
• Pôle Animation Seniors	13
• Atelier Informatique des Coteaux Sud d'Épernay (AICSE)	21
• France Services	24

3. PROJETS PROFESSIONNELS ET EMPLOI

• Maison Pour Tous	10
• Point Information Jeunesse	11
• Mairie de Quartier	14
• Maison de l'Emploi et des Métiers d'Épernay	17
• Pôle emploi	18
• Mission locale	19

4. CULTURE, JEUX ET LOISIRS

• Médiathèque Simone-Veil	7
• Médiathèque Daniel-Rondeau	8
• Bibliothèque Jean-Pierre Gauyacq	22
• Bibliothèque municipale d'Avize	23

5. CENTRE DE RESSOURCES

• Centre de ressources de la MAVA	12
• Pôle Animation Seniors	13
• Pep's in Champagne	15

où trouver les services et équipements numériques à Epernay

ECRIVAIN PUBLIC NUMÉRIQUE	6
MÉDIATHÈQUE SIMONE-VEIL	7
MÉDIATHÈQUE DANIEL-RONDEAU	8
FERME DE L'HÔPITAL	9
MAISON POUR TOUS	10
POINT INFORMATION JEUNESSE	11
CENTRE DE RESSOURCES DE LA MAVA	12
PÔLE ANIMATION SENIORS	13
MAIRIE DE QUARTIER	14
PEP'S IN CHAMPAGNE	15
POINT NUMÉRIQUE DE LA SOUS-PRÉFECTURE D'EPERNAY	16
MAISON DE L'EMPLOI ET DES MÉTIERS D'EPERNAY	17
PÔLE EMPLOI	18
MISSION LOCALE	19



ECRIVAIN PUBLIC NUMÉRIQUE

L'écrivain public numérique est un médiateur numérique dont la mission consiste à accompagner gratuitement les usagers dans leurs démarches administratives en ligne.

Disponible sur rendez-vous, l'écrivain public numérique assure des permanences dans plusieurs lieux municipaux.

PUBLIC :
Tout public

TARIFS :
Gratuit

SERVICES

- ▶ Inscription / actualisation Pôle emploi
- ▶ Déclaration de ressources (CAF, impôts)
- ▶ Actualisation de vos données personnelles
- ▶ Demande de bourses
- ▶ Renouvellement de permis de conduire
- ▶ Création d'espaces personnels

PERMANENCES, CONTACTS HORAIRES ET ADRESSES :

Centre-ville

03 26 53 37 73 (mardi et jeudi matin)
18, rue Chocatelle

Ferme de l'Hôpital

03 26 55 78 05 (mercredi matin)
35 bis, rue Louise Auban-Moët

Médiathèque Daniel-Rondeau

03 26 53 36 90 (mercredi après-midi)
4, rue Gabriel-Fauré

Mairie de Quartier

03 26 55 76 60 (lundi matin et jeudi après-midi)
1, avenue de Middelkerke

Maison des Arts et de la Vie Associative

03 26 53 30 87 (lundi après-midi)
Parc des Loisirs Roger-Menu



MÉDIATHÈQUE SIMONE-VEIL

La médiathèque Simone-Veil est un lieu de lecture publique qui dispose de nombreuses ressources documentaires disponibles pour consultation ou emprunt. On y retrouve les espaces Jeunes, Adultes, Presse, Musique y compris l'espace d'expérimentation numérique Medialab.

PUBLIC :

Tout public (libre si accès ponctuel)

TARIFS :

- Carte d'abonné au réseau des médiathèques (voir tarifs sur place)
- Impressions, photocopies et fax : coût à la copie (voir tarifs sur place)
- Accès libre à certaines ressources

SERVICES

- ▶ Ateliers d'apprentissage à l'outil informatique sur rendez-vous
- ▶ Accès libre à un poste informatique et à la connexion internet
- ▶ Accès aux jeux vidéo
- ▶ Découverte et expérimentation de la réalité virtuelle
- ▶ Découverte de la programmation et de la robotique
- ▶ Recherche documentaire sur Internet
- ▶ Visionnage de vidéos / écoute de musiques
- ▶ Numérisation et impression de lettres de motivation ou CV

RESSOURCES

Espace généraliste :

- 2 ordinateurs portables
- 1 photocopieur / scanner couleur A3

Espace numérique :

- 5 ordinateurs portables
- 3 casques de réalité virtuelle
- 4 robots éducatifs programmables : 2 Thymio et 2 Edison
- 1 cabine insonorisée (montage vidéo, prise de voix, auto-formation etc.)
- 1 imprimante-scanner

Espace jeux vidéo :

- 5 PC configuration "jeux vidéo"
- 1 Switch + 2 manettes
- 2 PS4 + 4 manettes
- 1 borne d'Arcade

HORAIRES de l'espace numérique :

Médiathèque fermée le lundi

Mardi : 13h30 - 19h

Mercredi : 10h - 12h / 13h30 - 18h

Jeudi et vendredi : 13h30 - 18h

Samedi : 10h - 18h

CONTACT :

03 26 53 37 89

mediatheque.veil@ville-epernay.fr

ADRESSE :

1, rue du Professeur Langevin



MÉDIATHÈQUE DANIEL-RONDEAU

La médiathèque Daniel-Rondeau complète l'offre proposée à la médiathèque Simone-Veil. On y retrouve les espaces Accueil, Presse, Ados-Adultes, Multimédia, un forum pour l'accueil d'animations, une salle pour travail collaboratif et une salle d'exposition.

PUBLIC :

Tout public (libre si accès ponctuel)

TARIFS :

- Carte d'abonné au réseau des médiathèques d'Eprenay
- Impressions, photocopies et fax : coût à la copie (voir tarifs sur place)

SERVICES

- ▶ Ateliers d'apprentissage à l'outil informatique sur rendez-vous
- ▶ Accès libre à un poste informatique et à la connexion internet
- ▶ Modélisation et impression en 3D
- ▶ Recherche documentaire sur Internet
- ▶ Visionnage de vidéos
- ▶ Accès aux jeux vidéo
- ▶ Numérisation et impression de lettres de motivation ou CV

RESSOURCES

Espace numérique :

- 2 ordinateurs portables
- 3 PC configuration "jeux vidéo"
- 1 PC de montage vidéo / modélisation 3D
- 1 borne d'Arcade
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Fermée lundi et jeudi

Mardi : 13h30 - 18h

Mercredi : 10h - 12h / 13h30 - 18h

Vendredi : 13h30 - 18h

Samedi : 10h - 12h30 / 13h30 - 18h

CONTACT :

03 26 53 36 92

mediatheque.rondeau@ville-eprenay.fr

ADRESSE :

4, rue Gabriel-Fauré



FERME DE L'HÔPITAL

La Ferme de l'Hôpital est un centre socio-culturel municipal qui propose de nombreuses activités et services à destination des Sparnaciens. On y retrouve des espaces multi-accueil et multimédia, la crèche familiale « La Piraterie », une salle pour jeunes et une ludothèque.

PUBLIC :
Tout public

TARIFS :

- Carte de l'usager : Carte individuelle : 6 € - Carte familiale : 11 €
- Impressions, photocopies et fax : coût à la copie (voir tarifs sur place)

SERVICES

- ▶ Ateliers d'initiation en informatique sur plusieurs séances proposées sur inscription
- ▶ Accès libre à un poste informatique et à la connexion internet sur rendez-vous
- ▶ Accès à l'espace multimédia (lundi 10h - 12h / 14h - 16h et jeudi 10h - 12h)
- ▶ Aide pour mise en forme de CV
- ▶ Emprunt d'animateurs multimédia

RESSOURCES

- 8 PC équipés
- 1 vidéoprojecteur avec écran
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 9h - 12h / 14h -18h

CONTACT :

03 26 55 78 09

accueil.ferme@ville-epernay.fr

ADRESSE :

35 bis, rue Louise-Auban-Moët



MAISON POUR TOUS

La Maison Pour Tous est un centre socio-culturel municipal qui propose différents espaces d'activités pour jeunes, ados et adultes. On y retrouve un espace multi-accueil

« La Baleine Bleue », un accueil de loisirs, un espace jeune, une ludothèque
« Léo L'Escargot » et une salle pour jeunes.

PUBLIC :
Tout public

TARIFS :
• Impressions, photocopies et fax : coût à la copie (voir tarifs sur place)

SERVICES

- ▶ Aide pour mise en forme de CV et recherche d'emploi pour les jeunes (sauf rédaction de lettres de motivation)
- ▶ Numérisation de documents
- ▶ Emprunt d'animateurs multimédia

RESSOURCES

- 1 PS4
- 1 Wii
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 9h - 12h / 14h - 18h

CONTACT :

03 26 55 00 01
mpt@ville-epernay.fr

ADRESSE :

39, avenue de Middelkerke



POINT INFORMATION JEUNESSE

Le Point Information Jeunesse (PIJ) est un établissement municipal dont la mission principale est d'informer, orienter et accompagner tous les jeunes Sparnaciens de 14 à 25 ans, scolarisés ou non, dans leur parcours scolaire, professionnel, citoyen et de loisirs. Le PIJ anime également une « Commission Jeunes ».

PUBLIC :
Jeunes de 14 à 25 ans

TARIFS :
• Impressions, photocopies et fax : coût à la copie (voir tarifs sur place)

SERVICES

- ▶ Aide pour mise en forme de CV et rédaction de lettres de motivation
- ▶ Impression gratuite pour tout document en lien avec l'emploi ou la scolarité
- ▶ Accès libre à un poste informatique et à la connexion internet
- ▶ Ateliers numériques dans et hors les murs
- ▶ Visionnage de vidéos

RESSOURCES

- 2 PC équipés
- 4 tablettes
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 13h30 - 17h30
Sauf mercredi : 9h - 12h / 13h30 - 18h

CONTACT :

03 26 53 54 62
pj@ville-epernay.fr

ADRESSE :

5, place Bernard-Stasi



CENTRE DE RESSOURCES DE LA MAVA

Le centre de ressources est un équipement proposé par la Maison des Arts et de la Vie Associative (MAVA) à destination des associations, partenaires institutionnels et organismes de formations. Celui-ci met à disposition des responsables associatifs, des postes informatiques et services numériques sous conditions d'adhésion annuelle.

PUBLIC :

Associations (droit d'adhésion annuelle), partenaires institutionnels, organismes de formations

TARIFS :

Voir tarifs sur place

SERVICES

► Accès libre à un poste informatique et à la connexion internet (pour les associations adhérentes et partenaires autorisés)

RESSOURCES

- 6 PC équipés
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 8h - 22h

Samedi : 8h - 19h

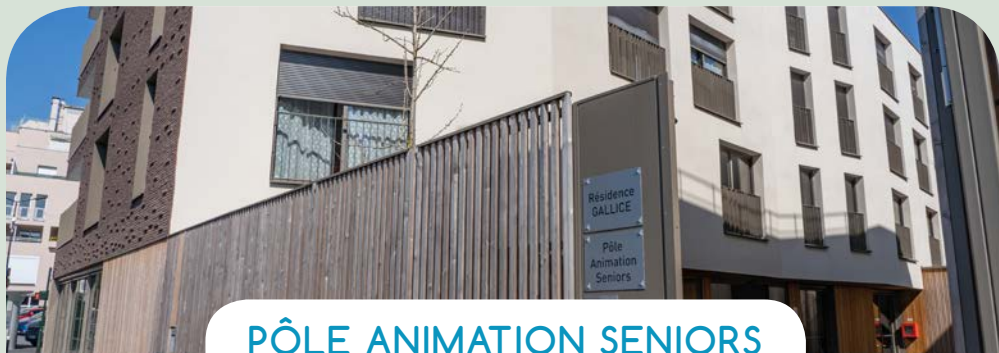
CONTACT :

03 26 53 30 87

maison.associations@ville-epernay.fr

ADRESSE :

Parc des Loisirs Roger-Menu



PÔLE ANIMATION SENIORS

Le Pôle Animation Seniors est un lieu d'accueil, d'information et de promotion d'activités sportives, culturelles et numériques à destination des Sparnaciens âgés de 55 ans et plus.

L'accès se fait sous couvert d'une adhésion annuelle obligatoire.

PUBLIC :

Seniors d'Eprenay (55 ans et plus)

TARIFS :

Inscription annuelle : 25,50 €

SERVICES

- ▶ Ateliers d'initiation au numérique individuels ou collectifs par petits groupes
- ▶ Mise à disposition de tablettes en autonomie ou accompagné par une animatrice

RESSOURCES

- 12 tablettes

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h

CONTACT :

03 26 54 54 19

animation@ville-eprenay.fr

ADRESSE :

Résidence Gallice - 1, allée Gallice



MAIRIE DE QUARTIER

La Mairie de Quartier est un service de proximité et d'accueil qui répond aux besoins quotidiens des habitants en matière de démarches administratives. L'établissement dispose de services tels que le Point Information Emploi (PIE), le Point Justice ou encore une salle polyvalente.

PUBLIC :
Tout public

TARIFS :
Impressions, photocopies et fax : coût à la copie (voir tarifs sur place)

SERVICES

- ▶ Accès libre à un poste informatique et à la connexion internet
- ▶ Aide pour mise en forme de CV et rédaction de lettres de motivation sur rendez-vous (en lien avec le Pôle emploi)
- ▶ Impression et / ou photocopie gratuite de documents en lien avec l'emploi ou la scolarité
- ▶ Accès aux permanences de services publics sur rendez-vous

RESSOURCES

- 2 PC équipés
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h

CONTACT :

03 26 55 76 60

mairie.quartier@ville-epernay.fr

ADRESSE :

1, avenue de Middelkerke



PEP'S IN CHAMPAGNE

Placée sous la tutelle d'Épernay Agglo Champagne, Pep's in Champagne est une structure consacrée à la création et au développement des entreprises. Cet équipement propose une pépinière, un hôtel d'entreprises, des bureaux partagés et un espace de coworking à destination des créateurs et entrepreneurs.

PUBLIC :

Créateurs et entrepreneurs

TARIFS :

Réservation pour bureaux privatifs :

En pépinière : à partir de 120 € / mois - En hôtel d'entreprises : à partir de 200 € / mois

Réservation pour bureaux partagés et espace coworking :

A partir de 5 € la demi-journée ou 10 € la journée

Impressions, photocopies et fax : coût à la copie (voir tarifs sur place)

SERVICES

- ▶ Mise à disposition du wifi
- ▶ Mise à disposition d'une salle de réunion équipée d'un écran

RESSOURCES

- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 9h - 12h / 14h - 18h

CONTACT :

03 26 32 24 30

peps@epernay-agglo.fr

ADRESSE :

40, place Bernard-Stasi



POINT NUMÉRIQUE DE LA SOUS-PRÉFECTURE D'EPERNAY

Le Point numérique de la sous-préfecture d'Épernay est un espace destiné à faciliter l'accès aux démarches dématérialisées du Ministère de l'Intérieur.
On y accède uniquement sur rendez-vous.

PUBLIC :
Automobilistes et étrangers

TARIFS :
Gratuit

SERVICES

- ▶ Accès à un ordinateur dédié aux télé-procédures
- ▶ Numérisation et / ou impression de documents justificatifs
- ▶ Emprunt de médiateurs numériques

RESSOURCES

- 1 PC équipé
- 1 imprimante
- 1 scanner

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 10h - 11h30 / 14h - 15h30

CONTACT :

03 26 32 19 87

sp-epernay@marne.gouv.fr

ADRESSE :

1, rue Eugène-Mercier



MAISON DE L'EMPLOI ET DES MÉTIERS D'EPERNAY

La Maison de l'Emploi et des Métiers d'Épernay est une association qui a pour objectif de favoriser l'accès à l'emploi, à l'information sur les métiers et plus globalement, au développement économique du territoire.

Celle-ci dispose d'un pôle multimédia, ouvert à tous.

PUBLIC :

Tout public

TARIFS :

Gratuit

SERVICES

- ▶ Ateliers d'initiation et de perfectionnement en informatique sur plusieurs séances proposées sur inscription
- ▶ Aide pour mise en forme de CV et rédaction de lettres de motivation
- ▶ Impression et / ou photocopie de documents en lien avec l'emploi

RESSOURCES

- 6 PC équipés
- 1 vidéoprojecteur avec écran
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 9h - 12h / 14h - 17h

CONTACT :

03 26 54 85 85

contact@mdem.epernay.fr

ADRESSE :

11, rue Jean-Moët



PÔLE EMPLOI

Pôle emploi accompagne les demandeurs d'emploi dans leurs recherches et répond aux besoins de recrutement des entreprises. Celle-ci propose également des services et outils numériques aux demandeurs d'emploi et les accompagne dans leurs compétences numériques.

PUBLIC :
Demandeurs d'emploi et tout public

TARIFS :
Gratuit

SERVICES

- ▶ Accès libre aux postes informatiques et à l'outil d'évaluation de compétences numériques « Pix emploi »
- ▶ Appui et conseil à l'utilisation de l'outil informatique
- ▶ Ateliers en lien avec la recherche d'emploi via le numérique (sur rendez-vous)
- ▶ Délivrance de chèques numériques en partenariat avec le Greta de Marne pour les demandeurs d'emploi plus éloignés du digital

RESSOURCES

- 7 PC équipés avec imprimantes
- 1 photocopieur
- 1 scanner

HORAIRES :

Accès libre :

Du lundi au vendredi : 8h30 - 12h30

Sur rendez-vous :

Du lundi au mercredi : 12h30 - 16h30

Sauf jeudi et vendredi : 12h30 - 15h30

CONTACT :

39 49

ape.51421@pole-emploi.fr

ADRESSE :

2, rue Marcel-Paul



MISSION LOCALE

La Mission locale est un espace destiné à accueillir, informer, orienter et accompagner les jeunes déscolarisés de 16 à 26 ans, en vue de leur insertion sociale et professionnelle.

PUBLIC :

Jeunes déscolarisés de 16 à 26 ans

TARIFS :

Gratuit

SERVICES

- ▶ Accès libre à un poste informatique et à la connexion internet
- ▶ Aide pour mise en forme de CV et rédaction de lettres de motivation
- ▶ Impression et / ou photocopie et / ou numérisation de documents en lien avec l'emploi ou la scolarité

RESSOURCES

- 1 PC équipé
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Lundi : 9h - 12h30

Du mardi au jeudi : 9h - 12h30 / 13h30 - 17h30

Vendredi : 9h - 12h30 / 13h30 - 17h

CONTACT :

03 26 55 73 00

accueil@ml-epernay.fr

ADRESSE :

17, place Carnot



où trouver les services et équipements numériques sur le territoire de l'Agglo

ATELIER INFORMATIQUE DES COTEAUX SUD D'ÉPERNAY (AICSE) À MOUSSY	21
BIBLIOTHÈQUE JEAN-PIERRE GAUYACQ À MAGENTA	22
BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE D'AVIZE	23
FRANCE SERVICES EPERNAY AGGLO CHAMPAGNE À VERTUS	24



ATELIER INFORMATIQUE DES COTEAUX SUD D'EPERNAY (AICSE) À MOUSSY

L'association Atelier Informatique des Coteaux Sud d'Épernay (AICSE) est un club informatique composé d'une trentaine de bénévoles qui transmettent des connaissances dans les domaines de la bureautique, la photo, la création de blog et les réseaux sociaux.

PUBLIC :

Tout public

TARIFS :

Adhésion au club : 35 €

Participation payante aux différentes sessions

SERVICES

► Ateliers d'initiation et de perfectionnement en informatique sur plusieurs séances (sur inscription)

RESSOURCES

- 20 PC équipés
- 1 vidéoprojecteur avec écran
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

En fonction des sessions

CONTACT :

07 82 35 81 17

contact@aicse.fr

ADRESSE :

9, place de la Paix



BIBLIOTHEQUE JEAN-PIERRE GAUYACQ

BIBLIOTHÈQUE JEAN-PIERRE GAUYACQ À MAGENTA

La bibliothèque Jean-Pierre Gauyacq accueille, guide et conseille le public à travers plus de 8 000 documents disponibles dans ses rayons. Celle-ci est ouverte aux résidents de Magenta et aux communes extérieures. On y retrouve livres, magazines, DVD, CD et ressources numériques.

PUBLIC :
Tout public

TARIFS :
Gratuit

SERVICES

- ▶ Accès libre à un poste informatique et à la connexion internet
- ▶ Prêt d'ordinateurs et tablettes (avec applications pour adultes et enfants) dans l'enceinte de la bibliothèque
- ▶ Accès au wifi dans la bibliothèque
- ▶ Prêt de liseuses (sur demande)
- ▶ Accès à la borne d'écoute pour CD

RESSOURCES

- 5 PC équipés
- 5 tablettes
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Fermée lundi et jeudi
Mardi : 15h30 - 18h30
Mercredi : 9h30 - 12h / 15h - 19h
Vendredi : 15h30 - 18h30
Samedi : 9h30 - 12h

CONTACT :

03 26 32 50 08
bibliotheque@ville-magenta.fr

ADRESSE :

28, rue Anatole-France



BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE D'AVIZE

La bibliothèque municipale d'Avize accueille, guide et conseille le public à travers plus de 10 000 références qui garnissent ses rayons. On y retrouve livres, DVD, CD et ressources numériques.

PUBLIC :

Tout public (adhésion gratuite jusqu'à 18 ans)

TARIFS :

Droit d'inscription annuelle : 10 €

SERVICES

► Accès libre à un poste informatique et à la connexion internet

RESSOURCES

- 1 PC équipé
- 1 imprimante

HORAIRES :

Fermée lundi

Mardi : 16h - 19h

Mercredi : 9h - 12h / 14h - 18h

Jeudi : 10h - 12h / Vendredi : 16h - 19h

Samedi : 9h - 12h

CONTACT :

03 26 52 93 85

biblio.avize@wanadoo.fr

ADRESSE :

15, rue Pasteur



FRANCE SERVICES EPERNAY AGGLO CHAMPAGNE À VERTUS

France Services Epernay Agglo Champagne est un guichet unique qui permet aux usagers d'effectuer gratuitement dans un seul et même lieu, leurs démarches administratives. La prise de rendez-vous est obligatoire par téléphone ou par mail.

PUBLIC :
Tout public
TARIFS :
Gratuit

SERVICES

- ▶ Création d'une adresse mail ou d'un espace personnel
- ▶ Aide pour démarches administratives en ligne
- ▶ Numérisation, impression et photocopie de documents administratifs
- ▶ Ateliers niveaux « débutant » et « intermédiaire » le jeudi matin sur inscription

RESSOURCES

- 1 PC équipé
- 1 imprimante-scanner

HORAIRES :

Du lundi au vendredi : 08h30 - 12h15 / 13h45 - 17h

CONTACT :

03 26 52 69 46 / 06 08 73 63 92
fseac@epernay-agglo.fr

ADRESSE :

10, rue des Loriots

Démarches en ligne à Epernay

A retrouver sur : www.epernay.fr

ÉTAT-CIVIL - IDENTITÉ

- Demander un acte en ligne
- Demander une carte d'identité
- Demander un passeport
- Prendre rendez-vous pour un titre d'identité
- Effectuer un recensement citoyen
- S'inscrire sur les listes électorales
- Vérifier une inscription électorale et un bureau de vote
- Changer d'adresse sur les listes électorales

PORTAIL FAMILLES

- Régler des factures Petite enfance
- Régler des factures périscolaires et extrascolaires
- Régler les factures de restauration scolaire
- Modifier les plannings

SERVICES À LA POPULATION

- Demander une autorisation de loterie / tombola
- Déclarer une vente en liquidation
- Déclarer une vente au déballage
- Demander une autorisation d'ouvrir une buvette temporaire :
 - à l'occasion d'une manifestation publique organisée par une association
 - à l'occasion d'une foire-exposition
 - à l'occasion d'une manifestation publique organisée par une association dans une installation sportive

COMMUNICATION

- S'inscrire aux alertes SMS
- Recevoir Epernay Le Journal (ELJ)

LOISIRS - ASSOCIATIONS

- Demander une subvention (du 1^{er} juillet au 1^{er} octobre uniquement)
- Annoncer une manifestation dans l'agenda
- Créer ou modifier une fiche dans l'annuaire des associations

URBANISME

- Demander des permis de construire, d'aménager et de démolir
- Faire une déclaration préalable de travaux
- Demander un certificat d'urbanisme

ESPACE PUBLIC

- Signaler une anomalie sur le domaine public

OCCUPATION DU DOMAINE PUBLIC (travaux, déménagement, échafaudage...)

- Demander un arrêté temporaire de stationnement
- Demander un permis de stationnement ou de dépôt temporaire sur la voie publique
- Demander un arrêté de Police de la circulation
- Demander une permission ou une autorisation de voirie, un permis de stationnement, ou une autorisation d'entreprendre des travaux

EMPLOI ET STAGE

- Postuler en ligne

NOUVEAUX ARRIVANTS

- S'inscrire à la soirée des nouveaux arrivants

DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

- Proposer une interpellation citoyenne

Démarches en ligne sur le territoire de l'Agglo

A retrouver sur : www.epernay-agglo.fr

EAU ET ASSAINISSEMENT

- Faire une demande d'assainissement non collectif
- Remplir un formulaire d'inscription pour le programme de réhabilitation de l'assainissement non collectif (ANC)
- Faire une demande d'ouverture ou de fermeture de compteur
- Faire une demande de compteurs d'eau
- Payer une facture en ligne

PRÉVENTION ET GESTION DES DÉCHETS

- Demander un composteur ou lombricomposteur à tarif préférentiel
- Demander des bacs de tri
- Demander un remplacement ou une réparation de poubelle
- Restituer des bacs de tri lors d'un déménagement
- Demander l'exonération de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) pour les professionnels

SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE

- Payer une facture en ligne

COMMUNICATION

- S'inscrire aux alertes SMS

URBANISME

- Faire des démarches dématérialisées d'urbanisme pour les communes d'Athis, de Blancs-Coteaux, de Cuis, de Morangis, de Moussy, d'Oiry et de Saint-Mard-les-Rouffy :
 - pour le public
 - pour les professionnels

EMPLOI ET STAGE

- Répondre à une offre d'emploi
- Proposer une candidature spontanée
- Soumettre une demande de stage

DÉCOUVREZ ET TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT LES APPLICATIONS SUIVANTES !

► POUR EPERNAY



TellMyCity pour signaler des anomalies sur l'espace public



PayByPhone pour payer son stationnement



Avenue de Champagne pour découvrir, en réalité superposée, l'histoire et le patrimoine de l'avenue de Champagne

► POUR LE TERRITOIRE D'EPERNAY AGGLO CHAMPAGNE



Panneaupocket pour être informé de l'actualité des communes d'Avize, Blancs-Coteaux, Chavot-Courcourt, Chouilly, Cramant, Cumières, Flavigny, Grauves, Magenta, Mardeuil, Monthelon, Moussy, Oiry, Pierry, Pliivot, Val-des-Marais, Vouzy



Illiwap pour être informé de l'actualité des communes de Bergères-les-Vertus, Chaintrix-Bierges, Morangis, Villers-aux-Bois



Cirkwi pour découvrir les itinéraires et lieux d'intérêt du territoire



IdVizit pour découvrir les richesses et les adresses de la Champagne



BusInfo Epernay pour connaître, en temps réel, les horaires de passage des bus du réseau Mouvéo et les destinations possibles



Tixipass pour acheter des titres de transport du réseau Mouvéo

Pour plus d'informations,
n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :
numerique@ville-epernay.fr